

Стратегиялық жоспар Алматы облысының денсаулық сақтау
басқармасы мемлекеттік мекемесінің шаруашылық жүргізу
құқығындағы «Жаркент перзентханасы»
мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны

«Бекітемін»
ШЖҚ «Жаркент перзентханасы»
МКК директоры Ибраева Р.М.
« 15 » 01 2015ж



Стратегиялық даму жоспары
«Алматы облысының денсаулық сақтау басқармасы»
мемлекеттік мекемесінің шаруашылық жүргізу
құқығындағы «Жаркент перзентханасы» мемлекеттік
мекемесі кәсіпорнының
2015-2017 жылға арналған стратегиялық даму жоспары

Жаркент қаласы 2015 ж.

Кіріспе

№	Миссия,құндылықтар,жауапкершіліктер	бет
1	Миссия	2 – 3 бет
2	Кіріспе	4 бет
3	Нысаналы индикаторлар	4 бет
4	Негізгі бағыттары	4 бет
5	Жоспарды іске асырудан күтілетін нәтижелер	4 – 5 бет
6	Стратегиялық даму жоспары	6 – 8 бет
7	Этикалық нормалар	9 – 11бет

Құрастырушылардың негізі:

Алматы облысының денсаулық сақтау басқармасы ШЖҚ МКК «Жаркент перзентханасы» 2015-2017 жылға

- 1.Қазақстан Республикасы Президентінің 18 маусым 2009 жылғы №827 «Қазақстан Республикасы Мемлекеттік жоспарлау жүйесі туралы».
- 2.Қазақстан Республикасы Президентінің 1 ақпан 2010 жылғы №922 «Қазақстан Республикасының Стратегиялық дамуының жоспары туралы».
- 3.Қазақстан Республикасы Президентінің 4 наурыз 2010 жылғы №931 кейбір мәселелері « Қазақстан Республикасы мемлекеттік жоспарлау жүйесі туралы».
- 4.Қазақстан Республикасының Президенті Н.Ә.Назарбаевтың . Қазақстан халқына жолдауы"20 қадам" 28 қаңтар 2012 жылғы.
5. "Қазақстан Республикасының кодексі халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" 18 қыркүйек 2009 жыл.
6. Мемлекеттік бағдарлама денсаулық сақтау саласын дамытудың "Саламатты Қазақстан" 2011 -2015 жылдарға арналған.

Алматы облысының денсаулық сақтау басқармасы
ШЖҚ МКК "Жаркент перзентханасының "
2015-2017 жылға арналған стратегиялық даму
жоспары

1. Миссия:

"Дені сау ана мен бала - Қазақстанның жарқын болашағы"!

Жоғарғы медициналық технологияларды қауіпсіз аналық қағидаларын , кәсіби шеберлікті пайдалана отырып , әйелдердің репродуктивті денсаулығын сақтау және қалпына келтіру , ана өлімін болдырмау және перинаталдық өлім жітімді азайту.

Мақсатымыз: Қоғамдық қажеттіліктерді қанағаттандырарлық қағидаларға медициналық қызметкерлерге сүйене отырып, тегін медициналық көмекті көрсетіп, әйелдердің денсаулығын жақсартып, қауіпсіз босандыру, салауатты өмірдің бастауы туу ғана емес, тірі дені сау баланы өмірге алып келу, ана өлімін болдырмау.

Перзентхана түйінді құндылықтары:

Кәсіби біліктілік- науқастар мен ШЖҚ «Жаркент перзентханасы» МКК ұжымының игілігі үшін тұрақты дамып отыру және үйрену негізінде өзінің барлық білімін, мүмкіндіктері мен тәжірибесін, жоғары нәтижелерге қол жеткізуге бағыттау.

Қауіпсіздік- Сапа және қауіпсіздік стандарттарына сай келетін медициналық көмек үйлестіру.

Жауапкершілік- Үнемі өзін-өзі талдау жасау және бір-бірімен қызметтік байланыста болу, сонымен қатра жауапкершілікпен жұмыс көлемін негізге алып, сенімділік жүйесін құру.

Қолжетімділік- Халықпен тығыз байланыста болып, қолжетімді медициналық көмек ұйымдастыру.

Сыйластық, ізгілік- науқастардың тұлға ретінде, абыройы мен намысыны сыйлау, этикалық –деонтологиялық ережелерін ұстану.

Біздің құндылықтар:

Кәсібилік.

Медициналық қызметтердің жоғарғы сапасы, тиісті, өлшемдер мен талаптарға сәйкестігін ең жоғары әлемдік стандарттарға сай кешенді әдіс – тәсілі әр пациентке жауапкершілікпен, адалдықпен, төзімділікпен қарау.

Бұл жай сөздер емес, бұл – біздің өмір салтымыз. Біз сеніммен айта аламыз біздің ұжым – жоғарғы кәсіби медициналық нарығында көмек көрсете алады.

Жауапкершілік.

Біздің жұмысымыз, әйелдердің игілігі үшін – сақталуы және халықтың денсаулығын жақсарту, өмір сүру сапасын арттыру; қолдау қоғамдастықтар, онда біз өмір сүреміз және жұмыс істейміз; қоғам қажеттіліктерінің өзгеруіне ұмтылу және қоғам қажеттіліктерін қанағаттардыру болып табылады.

Құпиялылық.

Дәрігерлік құпияны мұқият сақтауға, кез-келген ақпаратты өтінішіті зерттеу, барысында кез-келген ақпарат емделушінің қалауы бойынша немесе талап етуі бойынша сарапталады.

Дамыту және инновациялар.

Іске асыру мерзімі: 2015-2017 жылдарға арналған.

Қажетті ресурстар және қаржыландыру көздері:

Бағдарламаны іске асыру қосымша ресурстары мен қаржы қаражаты талап етпейді. Сондай – ақ барлық қызметкерлердің күшейту шаралары негізгі қажетті шарты болып табылады. Қазақстан Республикасының заңдарында тыйым салынбаса жоспарды орындау барысында бөлінетін қаражат республикалық және жергілікті бюджеттер және бюджетсіз қаражат арқылы және медициналық қызмет көрсету, сондай-ақ басқа да құралдарын пайдаланатын болады.

2.Кіріспе:

Қазақстан Республикасының ұрпақты болу жасындағы әйелдерге сапалы мамандандырылған көмек көрсетуді жүзеге асыру балаларға, ұрпақты болу жасындағы әйелдерге заң актілерінің мүлтіксіз сақтай отырып, халыққа ақылы медициналық қызмет көрсету арқылы дамыту. Осы міндеттерді орындау кешенді іс – шараларға байланысты бірінші кезекте назар аударылатын болады. Стационарлық және стационарды алмастыру көмегін ұтымды пайдалану шаралары бөлінетін қаржылық медициналық – технологиялық ресурстарды дамыту, клиникалық технологиялар сапасын арттыру. Перзентхана алдындағы міндеттері – басқадан кем емес, бәсекеге қабілетті медициналық сервистік қызмет көрсетуді қамтамасыз ету.

3. Нысаналы индикаторлар.

«Жаркент перзентханасында» белгіленген стандарттарға сәйкес бөлімшелердің құрылымдық индикаторларын пайдалана отырып қызметтің сапасын талдау.

- 2015- 2017 жылдарға арналған «Жаркент перзентханасы» стратегиялық даму жоспары.
- Дүниежүзілік нығайту, жаңғырту, материалдық- техникалық базасын қайта жарақтандыру, инновациялық диагностикалық және емдеу технологиялары қамтамасыз етуді енгізу.
- төсек қорын стационарлық және күндізгі стационарлық пайдалану диагностикалық, медициналық реабилиталды жабдықтар мен аппаратураның сапасын арттыру үшін лабораториялық, ультрадыбыстық диагностиканы неғұрлым тиімді толық пайдалануды арттыру. Ақылы медициналық қызмет көрсету қызметтерін енгізу, икемді баға саясатын тұрақты жаңғырту тізбесін енгізу.

4. Негізгі бағыттары

Перзентхананың туыт жасындағы әйелдерге негізгі бағыты медициналық көмек көрсету деңгейін қолдау үшін – сондай ақ жоғары бәсекеге қабілеттілігін қамтамасыз етуі негізгі басымды бағыты.

«Жаркент перзентханасы» 2015 – 2017 жылдарға арналған стратегиялық даму жоспарын іске асыру және техникалық жарақтандыру болып табылады. Ең үздік нәтижелерге қол жеткізу - кәсіби және этикалық дайындау, қайта даярлау, медициналық кадрларды дамыту жаңарту, жетілдіру, этикалық және моральдық ынталандыруға қол жеткізу.

5.Жоспарды іске асырудан күтілетін нәтижелер

- Жоспарды іске асыру барысында сапасы арттырылады;
- Кешенді іс – шаралар жүргізіледі;
- Перинаталдық өлімді төмендету;
- Денсаулық жағдайын жақсарту.

- Жаңғырту нәтижесінде материалдық техникалық және медициналық жаңғырту, материалдық-техникалық және медициналық-технологиялық базасын қамтамасыз етуге мүмкіндік береді. Сондай – ақ инновациялық, ұйымдық және клиникалық технологияларды пайдалануға жол ашады.

Тұрақты жаңғырту арқылы медициналық қызметкерлердің тиімділігін және сапасын арттыруға, маркетингтік қызметін қамтамсыз етуге мүмкіндік береді.

I Стратегиялық даму жоспары

ШЖҚ "Жаркент перзентханасы" МКК 2015-2017 жылдарға арналған

№	Іс – шаралар атауы	Орындалатын уақыты			Күтілетін Нәтиже
		2015	2016	2017	
1	Қашықтықтан оқыту әдістерін кең пайдаланып, шетелдік мамандарға мастер-класс өткізу үшін неғұрлым бәсекеге қабілетін клиникалық технологиялар пайдалану.	жоспар бойынша	жоспар бойынша	жоспар бойынша	Даярлаудың жоғары сапасын медициналық кадрларды қайта даярлау кезінде қамтамасыз етілетін болады.
2	Перзентхана дәрігерлермен орта медициналық персоналдың жұмыстарын жүзеге асыру үшін.	күнделікті	күнделікті	күнделікті	Перзентхана медицина қызметкерлерінің кәсіби құзыреттілігі арттырылатын болады.
3	Медициналық персоналдың жұмысқа қабылдау кезінде кәсіби қызметін мақсатты емтихандау бағдарламасы арқылы жүзеге асыру.	тұрақты	тұрақты	тұрақты	Медицина кадрлары жұмысының сапасы мен іріктеу жүйесі мониторингі жақсартылады.
4	Енгізу жеке даярлау және қайта даярлау бағдарламасын жас мамандарға, лауазымдарына енгізу	енгізу	енгізу	енгізу	Жас мамандарға және орта буын басшыларының сапасы арттырылады.
5	Зейнеткерлік жас алдындағы және зейнеткерлік жасты уақытылы ауыстыру бойынша іс жүргізу.	тұрақты	тұрақты	тұрақты	Уақытылы кадрлер құрамының жасаруы, қамтамасыз етілетін болады
6	Медицина қызметкерлері өзінің қызметтік және кәсіби міндеттерін орындамаған жағдайда тиімділігімен жүйелігін енгізу мониторингісі.	күнделікті	күнделікті	күнделікті	Мониторинг тиімділігіне еңбек орындаушылық тәртібі қамтамасыз етілетін болады.
7	Мақсатты іс-шаралар кешенін іске асыру үшін	күнделікті ай сайын	күнделікті ай сайын	күнделікті ай сайын	Медициналық өзара қарым-қатынастардың

	этикалық және деонтологиялық және медициналық персоналдың жұмысын жақсарту хаттармен, өтініштермен және шағымдармен жақсарту.			сайын	деңгейі арттырылады.
--	---	--	--	-------	----------------------

II. Қаржы - экономикалық қамтамасыз ету

№	Іс – шаралар атауы				Күтілетін нәтиже
1	Көлемі мен құрылымы кірістер: Барлығы Қаржы Ақылы	жоспар бойынша	жоспар бойынша	жоспар бойынша	Перзентхана қажет ресурстарымен қамтамасыз етіледі.
2	Жаңа жүйесін енгізуді сараланған еңбекақы және ұйымдық еңбек нәтижелерін төлеуге, негізделіп есепке алу.	жоспар бойынша	жоспар бойынша	жоспар бойынша	Экономикалық ынтасын арттыру, түпкілікті нәтижелерге қызметкерлердің жұмыс сапасын арттырылатын болады.

III. Ұйымдастыру стационарлық көмек

№	Іс – шаралар атауы				Күтілетін нәтиже
1	Нормативтік жоспарлы емдеуге стационарлық жатқызу деңгейін бекітілген бойынша жоспарлы халықты қамтамасыз ету.	жоспар бойынша	жоспар бойынша	жоспар бойынша	стационарлық көмек халықтың қажеттілігі бойынша қамтамасыз етіледі.
2	Қамтамасыз ету үлесін қысқарту жағдайларының шұғыл ауруханаға жатқызу	күнделікті	күнделікті	күнделікті	Арттырылатын болады деңгейі мен сапасы стационарлық көмек
3	Жоспарлы көрсеткіштерді орындау бойынша төсек-қорын пайдалану қамтамасыз ету.	жоспар бойынша	жоспар бойынша	жоспар бойынша	Жоспарлы көрсеткіштерді орындау бойынша төсек-қорын пайдалану қамтамасыз етіледі.

IV. Дәрі - дәрмекпен қамтамасыз ету.

№	Іс – шаралар атауы				Күтілетін нәтиже
1	Медициналық ұйымдарда қажеттілік бойынша дәрі-дәрмекпен толық және уақтылы қамтамасыз ету.	қамтамасыз ету	қамтамасыз ету	қамтамасыз ету	Медициналық ұйымдарда қажеттілік дәрі-дәрмек құралдары мен бұйымдары қанағатандырылады.
2	Дәрілік заттарды медициналық мақсатта тиімді пайдалану сапасын клиникалық - фармакологиялық ұтымды бақылау .	бақылауда	бақылауда	бақылауда	Клиникалық - фармакологиялық сапасын бақылау арттырылады.

V. Инновация және жаңарту, медициналық - техникалық базасын

№	Іс – шаралар атауы				Күтілетін нәтиже
1	Медициналық қызмет көрсетуді жүргізу жолымен анонимдік сауалнама пациенттер мен тереңдетілген медициналық - технологиялық сараптама жүйесін тұрақты сапалы мониторинг енгізу.	жүргізу	жүргізу	жүргізу	медициналық көмек жоғары деңгейде сапалы сараптама-көрсетіліп, арттырылады.
2	Перзентханада жұмысты компьютерлендірумен жүргізу.	жүргізу	жүргізу	жүргізу	Перзентханада медициналық-технологиялық процестер компьютері негізі болып табылады.
3	Медициналық құрал - жабдықтар және аппаратура, бекітілген бюджеттік жоспары бойынша сатып алуды жүзеге асыру.	жоспар бойынша	жоспар бойынша	жоспар бойынша	Перзентханада дер кезінде медициналық құрал-жабдықтар аппаратуралар жаңарту қамтамасыз етілетін болады.

VI. Дәрігерлердің этикалық нормалары, орта және кіші медициналық қызметкерлердің атқаратын жұмыстары

1. Перзентхана дәрігерлері.

1.1 Перзентхана дәрігерлері өз түсінігінде ШЖҚ "Жаркент перзентханасы" Алматы облысы Денсаулық сақтау басқармасының мекемесі болып табылатынын, медициналық тәжірибеге ғана ғылыми жүзеге асырылып, дәлелді медицинасына және де стандарттарына сай Қазақстан Республикасында қабылданған.

1.2.Түсіне отырып ШЖҚ "Жаркент перзентханасы" Алматы облысы Денсаулық сақтау басқармасында құрылған медициналық көмек көрсету аясында диагностика және емдеу хаттамаларын Қазақстан Республикасы денсаулық сақтау және қолдану аясы ең үздік әлемдік стандарттар болып табылады.

Дәрігерлер алдындағы міндеттері тәжірибеге медицинаға байланысты ең жоғарғы адалдықпен, сыйластықпен, сыйпайылықпен, құқықтары мен мүдделерін және науқастардың денсаулығы бәрінен жоғары екенін ұғындыруға медициналық қызметкерлер өз міндеттерін толық сезіне отырып, өздерінің құқықтары мен адами қадір-қасиетін пайдалана отырып, өздерінің жақсы білімдері мен қабілеттерін көрсетеді.

1.3. Дәрігерлер дәрігерлік құпияны мұқият сақтауға, кез келген ақпаратты, өтінішті, зерттеу барысында кез - келген ақпарат үшінші тұлғамен сипатталып тек пациенттің қалауы бойынша немесе талап етуі бойынша сарапталады.

1.4. Медициналық тексеру, консервативті және хирургиялық емдеу ота жасалғаннан кейінгі және динамикалық бақылау пациенттерге тікелей және жеке жауапкершілікті дәрігерлер болып табылады.

1.5. Дәрігерлердің өз алдына міндеттері : барлық заңдар, нормалар, ережелері мен уақытты үнемдеу және реттеу медициналық көмек көрсету Қазақстан Республикасында адам мүдделеріне қызмет етуге, қоғам мен адам оларға көмектесуге, емделушілердің денсаулығын нығайтуға бірге ат салысу.

2. Қарым-қатынасы дәрігер емделушімен

2.1. Дәрігер емделушінің құқығын сыйлауы керек.

Кәсіптік шешім қабылдауда пациенттердің мүдделерін сақтау принциптері ескерілуі керек.

2.2. Дәрігер пациенттің физикалық немесе психикалық жағдайының нашарлауына әкеп соғатын әрекетке бармауын қатаң қадағалауы қажет.

2.3. Диагноз қою және емдеу тактикасы пациенттердің тиіс қатысуымен жүргізіледі.

2.4. Науқастың денсаулығы туралы туыстарына хабарлап түсіндіруге тек емдеуші дәрігер ғана құқылы.

2.5. Дәрігерлер баланы емдеу барысында емдеу әдісін жүргізіп, қажетті дәрі-дәрмекті қолданып, туыстарына немесе қамқоршыларына толық ақпарат беріп отырады.

2.6. Дәрігерлер емделушінің қадір-қасиеті мен өзіне деген сенімін және қоғамда өз орынын тауып, бір-бірімен жақсы қарым-қатынаста болуын назарда ұстау.

2.7. Дәрігерлер тиіс-салауатты өмір салтын насихаттап, бұқаралық ақпарат құралдары арқылы жас мамандарға қоғамдық және кәсіби этикалық нормаларын сақтауға үйрету қажет.

3. Дәрігерлердің өзара қарым-қатынасы

3.1. Дәрігерлер өзара бір-біріне құрметпен қарауға, бір-біріне, сондай-ақ басқа медициналық қосалқы қызметкерлерге, кәсіби этиканы сақтауға және құрметпен қарауға шақыру.

3.2. Дәрігерлер, жас мамандарға өзінің мінез-құлқын, біліктілігін білімділігін арттыру барысында өз міндеттерін білуге тиіс.

3.3. Дәрігерлер тиіс-салауатты өмір салтын насихаттап, бұқаралық ақпарат құралдары арқылы жас мамандарға қоғамдық және кәсіби этикалық нормаларын сақтауды қамтамасыз ету.

4. Дәрігер мен орта медициналық қызметкерлердің қарым-қатынасы

4.1. Дәрігерлер мен орта және кіші медициналық қызметкерлер бір-біріне құрметпен қарауы тиіс.

4.2. Орта медициналық қызметкерлері пациенттің құқығы және санитариялық ережелер, қауіпсіздік техникасы, нұсқаулықты қолдану үшін медициналық техника мен дәрілік заттарды қолдануды білуі тиіс.

4.3. Орта медициналық қызметкерлер дәрігер кеңесі арқылы барлық күрделі жағдайларда, диагностикалау және емдеу жұмыстарын жүргізуі қажет.

4.4. Орта медицина қызметкерлерінің кәсіби білімдері мен дағдыларын арттыру барысында дәрігердің ықпалы зор.

4.5. Орташа медицина қызметкерлері жаман әдеттерден аулақ болып, алдына қойған міндетті орындап, жеке гигиена ережелерін сақтауы керек.

5. Қарым-қатынас орта медициналық персоналдың науқаспен

5.1. Науқастың алдында, науқастардың диагнозын талқылап, сондай-ақ басқа науқастардың алдында басқа науқастың емін талқылауға тыйым салынады.

5.2. Орта буынды медициналық қызметкерлері дәрігердің рұқсатынсыз науқастарға дәрілік заттарды қолдану және емдеу шараларын жүргізуге болмайды.

5.3. Орта медициналық қызметкерлері науқастың алдында ұстамдылықты, сабырлылықты, тыныштықты, әдептілік танытып жұмысты орындау кезінде өзінің функционалдық міндеттерін білуі тиіс.

5.4. Орта медициналық персонал дереу дәрігерге хабарлауға туралы кенеттен өзгерістер науқастың жай-күйін.

5.5. Тәжірибелі қызметкерлер арасынан орта медициналық персоналдың мүмкін іс-тәжірибесімен бөлісу аз тәжірибелі қызметкерлер орта медициналық қызметкерлер.

5.6.Орта медицина қызметкерлері емделушінің жасына, жынысына, сипаттағы аурулардың, нәсілдік немесе ұлттық ерекшеліктеріне, діни немесе саяси нанымына, әлеуметтік және материалдық жағдайына немесе басқа да айырмашылықтара қарамастан емдеу шараларын жүргізуі қажет.

5.12.Орта медициналық қызметкерлері науқастың туыстарына денсаулық жағдайы туралы тек науқастың рұқсатымен жария ете алады.

5.13.Орта медициналық қызметкерлер белгілі күшіне сәйкес кәсіби міндеттерді орындау барысында, денсаулық жағдайы туралы ақпаратты науқастың диагнозы, емдеу, болжамы, ауру, сондай-ақ жеке өмірі туралы ақпаратты құпия сақтауы қажет.

5.14.Орта медицина қызметкерлері үнемі өз біліктілігін арттырып отыруы тиіс.

6.Кіші медицина қызметкерлері

6.1.Бас мейірбике және аға мейірбикелер кіші медицина қызметкерлерінің жұмысының жүргізіліп отырғандығын күнделікті талдап, бағалап, сраптап отыру.

6.2. Бас мейірбике және кіші медицина қызметкерлерінің жұмыс сапасы, олардың мәдениетітілігі және науқастарға қызмет көрсету барысында жайлылық,тазалық және ұқыптылық т.б. сол сияқты жүргізілген жұмыстарына жауапты.

6.3.Кіші медициналық қызметкерлері өз функционалдық міндеттерін сапалы дәрежеде орындап, мекеме ережелерін білуге және қызметтік этиканы сақтауға құқылы.

6.4.Кіші медициналық қызметкерлері жаман әдеттерден аулақ болуы керек : алкогольдік,есірткілік т.б.

6.5Кіші медициналық қызметкерлер барлық қызметтік мәселелерді шешу барысында бас мейірбикемен ақылдасып отыруы қажет.